



Referat

Kvalitetsenheden
Studieservice
Fibigerstræde 10
Postboks 159
9100 Aalborg

Sagsbehandler:
Iben Bertelsen
Telefon: 9940 9491
Email: ib@adm.aau.dk

Dato: 25. maj 2018
Sagsnr.: 2018-021-00171

Møde	Studiemiljørådet
Dato og tid	25. maj 2018, kl. 13.00-15.00
Sted	Fredrik Bajers Vej 7A, Loungen
Faste deltagere	Inger Askehave (IA) Simon Mæng Tjørnehøj (SMT) Lukas Leer Bysted (LLB) Johannes Kruse Hellmers (JKH) Christian Obel Pinstруп (COP) Malene Gram (MG) Mette Dencker Johansen (MDJ) Hans Jørgen Andersen (HJA) Christian Nielsen (CN) Jens Chr. M. Rauhe (JCMR) Lene Tølbøll (LT) Brian Møller Pejter (BMP) Maria Trabjerg (MT) Lone Vestergaard (LOV) Heidi Linnemann Prehn (HLP) Lisa Krogh Christensen (LKC)
Inviterede deltagere	Bo Hvass Pedersen (BHP) (deltog under punkt 2)
Afbud	Jens Chr. M. Rauhe (JCMR) Frederikke Bruhn Johnsen (FBJ) Troels Bech Landbo (TBL) Simon C. Have Christensen (SHC)
Referent	Iben Bertelsen (IB)

Dagsordenspunkt og indstilling	Referat	Ansvarlig
1. Godkendelse af dagsorden	Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.	
2. Apps til studerende Det indstilles, at Studiemiljørådet tager oplægget til efterretning.	Teamleder for app-temaet Bo Hvass Pedersen holdt oplæg om apps til studerende på AAU; herunder med særligt fokus på at give rådet et indblik i, hvor meget disse apps bruges af studerende, evaluering af kvaliteten af de forskellige apps og valg af apps generelt. Pt. er der udviklet følgende apps: <ul style="list-style-type: none">• AAU Student• AAU-1-Day• AAU Map• AAU Building Support	

	<ul style="list-style-type: none"> • Office 365 <p>Det intensiverede arbejde med apps til studerende blev igangsat efter IT-direktørens ønske, og studerende har været inddraget i det hidtidige arbejde, bl.a. via en spørgeskemaundersøgelse med 750 respondenter samt workshops.</p> <p>Den centrale app er 'AAU Student', der bl.a. kan vise den studerendes skema med mulighed for også at se undervisningsmateriale. I app'en henvises der til app'en 'AAU Map'. App-temaet arbejder pt. på at udvikle 'AAU Student' til at kunne vise den studerendes meddelelser fra Moodle og mere langsigtet arbejdes der på at få noget ind i app'en vedr. studieteknikker samt en digital udgave af den studerendes studiekort.</p> <p>Blandt øvrige projekter i App-teamet er udviklingen af en studieguide app, hvilken pt. ligger i en testudgave.</p> <p>BHP gennemgik statistik for downloads og anvendelse af de nuværende apps. Eksempelvis har ca. 12.000 studerende downloadet 'AAU Student', og der er ca. 5.500 aktive brugere af app'en pr. uge og ca. 7.800 om måneden.</p> <p>Efter oplægget og rådsmedlemmers afklaring af bl.a. tekniske spørgsmål, blev der drøftet behovet for et tættere samarbejde mellem App-teamet og den øvrige organisation; herunder særligt i hht. samarbejde med gruppen, der arbejder med studiestart, og mere formaliseret samarbejde via Det Strategiske Uddannelsesråd mht. udvikling, prioritering og kommunikation om apps. BHP gav udtryk for, at app-temaet er meget villige til at samarbejde om at udvikle og udbrede apps til ansatte og studerende. Der skal følges op på, hvordan dette samarbejde sikres fremadrettet.</p> <p>BHP's slides fra oplægget er vedlagt referatet.</p>	<p>Studieservice, App-teamet.</p>
<p>3. Præsentation af Studiemiljøgruppens arbejde på Campus København</p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet tager orienteringen til efterretning og evt. giver input til prioriteringer af centrale temaer i det fremadrettede arbejde i Studiemiljøgruppen.</p>	<p>Formanden for Studiemiljøgruppen for AAU CPH, Lene Tøllbøll, præsenterede arbejdet i Studiemiljøgruppen.</p> <p>Gruppen har organisatorisk en placering, som skal virke koordinerende for tværgående studiemiljøproblematikker på AAU CPH, og er et rådgivende organ med reference til Campusrådet. Gruppen samarbejder med Studiemiljørådet og de enheder og institutter, der hører til på AAU CPH.</p> <p>Studiemiljøgruppen har følgende primæropgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overvåge studiemiljøet og assistere med løsningsforslag til <i>tværgående</i> studiemiljøudfordringer - Videreformidle viden om konkrete studiemiljøproblematikker til Campusrådet - Agere sparringspartner for enheder i Sydhavnen i forhold til studiemiljøforbedrende tiltag - Ansvarlig for implementering og understøttelse af aktiviteter igangsat af Studiemiljørådet og Det Strategiske Uddannelsesråd - Sikre løbende information om tiltag til udvikling af studiemiljøet til både studerende og ansatte <p>De seneste emner på Studiemiljøgruppens dagsorden har bl.a. været:</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - Studiemiljødag - Studiestart - AAU Valg - Videreudvikling af faciliteter på AAU CPH - Lokale indsatser for studerende på AAU CPH <p>LT fortalte om de særlige problematikker, der karakteriserer AAU CPH. Eksempelvis har AAU CPH mange kandidatuddannelser og internationale studerende, hvilket giver særlige udfordringer med at engagere de studerende over længere tid. Dette øger behovet for skærpet fokus på bl.a. faglig og social interaktion mellem danske og internationale studerende.</p> <p>Til at bygge bro mellem de studerende og universitetets administration samt faglige enheder, er der netop ansat en studiemiljøkoordinator på AAU CPH. Vedkommende skal være primær kontaktperson for studenterorganisationer, være med til at understøtte og forankre studenterdrevne initiativer, koordinere tutor-buddynetværket samt medvirke i planlægning og gennemførelse af studiestarten.</p> <p>De studerendes respons på den nye 'go-to person' i hht. studiemiljø har indtil videre været rigtig god.</p> <p>Derudover har gruppen mange ønsker til Campus Service; bl.a. udnyttelse af udendørsarealer, bedre udnyttelse af fællesområder, indretning af læsesal m.m.</p> <p>I det fremadrettede arbejde vil Studiemiljøgruppen fortsat have fokus på særligt de internationale studerende og øget studenterengagement. Endvidere ønsker gruppen at øge institutternes engagement i aktiviteterne vedr. studiemiljøets faglige elementer.</p> <p>Efter oplægget blev der bl.a. udtrykt ønske fra studerende om en erfaringsudveksling vedr. buddykonceptet og campuschefens møder med studerende på AAU CPH. Endvidere var der ønske om lignende ansættelse af en studiemiljøkoordinator på fuldtid på Campus Aalborg. IA redegjorde i hht. sidstnævnte, at AAU CPH har nogle særegne karakteristika, der kræver andre løsninger og roller end på Campus Aalborg.</p> <p>Det blev besluttet, at Studiemiljøgruppen kommer med en afrapportering til Studiemiljørådet i hht. erfaringerne med Studiemiljøkoordinatoren om et års tid.</p> <p>LT's slides fra oplægget er vedlagt referatet.</p>	<p>Studiemiljøgruppen på AAU CPH</p>
<p>4. Opfølgning på Studiemiljødag på Campus København d. 16. marts 2018</p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet tager orientering til efterretning.</p>	<p>Den 16. marts 2018 blev der holdt 'Studiemiljødag' på AAU CPH i regi af Studiemiljørådet i et samarbejde med en planlægningsgruppe på AAU CPH. Brian Møller Pejter var en del af planlægningsgruppen og præsenterede den efterfølgende evaluering af arrangementet, der bl.a. beror på en spørgeskemaundersøgelse blandt Studiemiljødagens deltagere.</p> <p>Generelt viste evalueringen, at der var mange af de deltagende, der var tilfredse med arrangementet og fandt det relevant. På baggrund af de mere kritiske bemærkninger fra deltagerne og gruppens egne erfaringer, er der følgende forbedringsforslag til fremtidig afholdelse af et lignende arrangement:</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - bedre forventningsafstemning af præsentationer og mere fremadrettet fokus - mere forberedelse af moderatorer - mere snævre temaer (eks. ift. workshops) - overvejelser om deltagernes udbytte - flere lignende arrangementer - bedre kommunikation og markedsføring af begivenheden - kommunikere og offentligøre resultaterne af dagen til studerende og ansatte <p>Som opfølgning på dagen er der udarbejdet et idékatalog på baggrund af deltagernes forslag fra de fire forskellige workshops. Flere af ønskerne deri er efterfølgende også brugt i forbindelse med AAU CPH's årlige dialogmøde med Campus Service i hht. ønsker til det fysiske studiemiljø.</p> <p>Derudover er der udarbejdet en evalueringsrapport.</p> <p>Siden 'Studiemiljødagen' har der på AAU CPH været afholdt et hackathon, været udstilling fra studerende samt dannet en studenterklub, hvilket måske kan være foranlediget af det fokus, som 'Studiemiljødagen' satte på de studerendes muligheder for at engagere sig og få indflydelse på studiemiljøet.</p> <p>IA takkede for oplægget og pointerede, at evalueringen kan indtænkes i forbindelse med næste afholdelse af et studiemiljøarrangement (hvilken formentlig afholdes på Campus Aalborg i 2019). Rådet besluttede, at drøftelser om næste års studiemiljøarrangement dagsordensættes på næste møde i Studiemiljørådet (d. 23. august 2018).</p> <p>BMP's slides fra oplægget er vedlagt referatet. Derudover er omtalte idékatalog og evalueringsrapport også vedlagt.</p>	IB
<p>5. Retningslinjer for studerende vedr. oplevelser af krænkende adfærd på AAU</p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet drøfter udkastet til retningslinjer for studerende vedr. oplevelse af krænkende adfærd på AAU.</p>	<p>På sidste møde i Studiemiljørådet kom medlemmerne med deres input til, hvor de studerende på AAU bør kunne henvende sig, hvis de oplever krænkende adfærd. Med afsæt i bl.a. disse input er der udarbejdet et udkast til retningslinjer for studerende vedr. oplevelse af krænkende adfærd på AAU.</p> <p>Rådets medlemmer havde mange kommentarer og ønsker til udkastet til retningslinjen. Særligt var det ønsket om en mere skarp henvisning til, hvem den studerende skal kontakte ved oplevelse af krænkelse. Flere af rådets medlemmer ønskede, at den centrale studievejledning skal beskrives som dét sted, studerende skal henvende sig, mens andre rådsmedlemmer pointerede, at studerende kan have forskellige præferencer, hvorfor det er vigtigt at sidestille muligheden for at gå til den centrale studievejledning med at kunne gå til en medarbejder i sit nærmiljø, som den studerende har kendskab til og føler tillid til.</p> <p>I denne sammenhæng blev det foreslået, at det bliver indskrevet hvem på uddannelsen, de studerende kan henvende sig til (eks. institutleder eller studieleder). Dette ledte overordnet til en drøftelse af, hvorvidt der i retningslinjen skal fokuseres på at henvise den studerende til hvem, der 'administrativt' skal tage ansvar for opfølgning eller hvem de studerende har tillid til.</p> <p>Der var på mødet også en drøftelse af mulighederne for en samtale om oplevelsen uden for AAU's rammer. Her ønskede nogle rådsmedlemmer, at der i retningslinjen synliggøres en prioritering af de oplistede tilbud i retningslinjen, mens andre rådsmedlemmer</p>	

	<p>fandt, at de studerendes forskellige præferencer og type af oplevelse, skal være afgørende for, hvilket tilbud de har lyst til at benytte sig af (hvormed der ikke bør prioriteres).</p> <p>Der var ønske til en nærmere beskrivelse i retningslinjen af, hvordan en sag håndteres af den centrale studievejledning. Dette kan i praksis være svært, da der nødvendigvis ikke er én tilgang til en sag, da sagerne kan have forskellig karakter.</p> <p>Der arbejdes videre med Studiemiljørådets input til udkastet af retningslinjen. IA godkender den endelige udgave. Når retningslinjen er godkendt inddrages de studerende i Studiemiljørådet igen mht. videreformidling og synliggørelse af retningslinjen til AAU's studerende.</p> <p>I hht. hvordan medarbejdere kan klædes på til at håndtere studerendes henvendelser, blev der fremsat ønsker om en proces, der sikrer, at alle medarbejdere klædes på og ved, hvor de kan opsøge hjælp. IA og Studieservice arbejder videre med en proces for forberedelse af medarbejder vedr. studerendes henvendelser om oplevelser af krænkende adfærd.</p>	<p>Studieservice</p> <p>Studieservice, Studiemiljørådets studerende</p> <p>Studieservice</p>
<p>6. Udvikling af fysisk studiemiljø – CAS' årsrapport for 2017</p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet tager orienteringen til efterretning.</p>	<p>Ifølge AAU's proces for opfølgning på udfordringer med det fysiske studiemiljø skal Campus Service (CAS) årligt udarbejde en rapport over tiltag på det fysiske studiemiljøområde samt resultaterne heraf. Maria Trabjerg præsenterede årsrapporten.</p> <p>MT fortalte om udviklingen af Building Support app'en, der bl.a. er et af CAS' nye initiativer. Der skal fremadrettet arbejdes på at udbrede kendskabet til den blandt studerende og ansatte. Her i 2018 er CAS også kommet på Instagram, hvor der løbende kan følges med i nogen af CAS' tiltag vedr. udviklingen af det fysiske studiemiljø (#campusserviceaau).</p> <p>Et af de store tiltag fra CAS i 2017 har været de nye studiestole, der er testet og udvalgt i samarbejde med studerende. I alt skal 11.000 stole udskiftes på AAU over tre år, hvoraf der i 2017 er leveret ca. 2.500 stole. CAS' evaluering viser, at de studerende er meget tilfredse med stolene.</p> <p>Derudover fortalte MT om de mange nye studiearbejdspladser, køkkener, sociale rum, renoveringer m.m., som CAS har lavet på AAU's tre campusser i 2017.</p> <p>Årsrapporten kan bl.a. findes på studiemiljøhjemmesiden under 'Fysisk studiemiljø' (http://www.studiemiljoe.aau.dk/fysisk-studiemiljoe/).</p> <p>I arbejdet med fremtidens studiemiljøer vil CAS have følgende som særlige fokuspunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gennemsigtighed - Synlighed – kommunikation om nye tiltag via inside og instagram - Inddragelse af de studerende i udviklingen og evalueringen af nye studiemiljøer - Tydeligere funktionsdeling/-definition af rum, bl.a. via skiltning - Indtænke studieidentitet i indretningen - Idé: udvikling af 'heatmaps', der vha. teknologi og observationer undersøger, hvor meget studiearbejdspladser egentlig bruges (= rød, gule og grønne zoner/tidspunkter) 	

	<p>IA takkede for oplægget og betonedede, hvordan CAS' arbejde er et godt eksempel på, hvordan der arbejdes videre med taskforceens resultater i de relevante afdelinger og grupper.</p> <p>Det bliver et årligt tilbagevendende punkt, at CAS præsenterer deres årsrapport for Studiemiljørådet.</p> <p>MT's slides fra oplægget er vedlagt referatet.</p>	Campus Service
<p>7. Revideret kommissorium for Studiemiljørådet</p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet godkender det reviderede kommissorium og tager det til efterretning. Endvidere bedes rådet tage stilling til repræsentation fra Campus Esbjerg.</p>	<p>Direktionen på AAU har besluttet, at kommissorier og forretningsordener for de tværgående strategiske råd og udvalg skal tydeliggøres, således at organer og medlemmernes mandater kan kommunikeres tydeligt i alle ledelseslag. Studiemiljørådet godkendte det nye udkast til kommissorium på mødet.</p> <p>Derudover drøftede rådet en eventuel studenterrepræsentation i Studiemiljørådet fra Campus Esbjerg. Det blev besluttet, at Campus Esbjerg får tilbud om en plads, hvilket skal indskrives i kommissoriet, hvorefter det sendes ud til skriftlig høring i Studiemiljørådet.</p>	IB
<p>8. Udsendelse af rapporter fra taskforces under Studiemiljørådet</p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet tager orienteringen til efterretning.</p>	<p>Som opfølgning på Studiemiljørådets beslutninger på sidste møde i rådet (d. 16. marts 2018), er taskforceens rapporter udsendt til de respektive afdelinger og arbejdsgrupper, der skal sikre det videre arbejde med taskforceens resultater. Sammen med dagsordenen modtog rådets medlemmer et skema med en oversigt over, hvem der er blevet bedt om at følge konkret op på de forskellige rapporter.</p> <p>IA orienterede rådet om den hidtidige proces, og hvorledes der indtænkt opfølgning fra de respektive afdelinger og grupper på arbejdet med taskforceens resultater. Studiemiljørådet vil i primo 2019 få en status på baggrund af opfølgningen.</p>	Studieservice
<p>9. Orientering</p>	<p>IA havde mange orienteringspunkter. Derfor er der med referatet fremsendt et mere uddybende notat om de nedenstående punkter til rådets medlemmer.</p> <p><u>Ændret administrativ organisering</u> AAU arbejder med en organisationsændring, der har til formål at mindske antallet af administrative niveauer ved at nedlægge fakultetskontorerne som driftsenheder og koncentrere opgaveløsningen på institutter og i Fælles Service. Fakultetskontorerne erstattes af dekansekretariater, som yder strategisk og administrativ assistance til dekanaterne. IA orienterede rådet om den hidtidige, nuværende og kommende proces.</p> <p><u>Manglende sidefagsforlængelse på gymnasieuddannelser</u> AAU blev for nylig gjort opmærksom på, at studieordningen for sidefaget geografi ikke levede op til ministeriets retningslinjer. Sagen fik AAU til at iværksætte en større intern undersøgelse for at sikre, at alle universitetets gymnasielæreruddannelser lever op til</p>	

	<p>ministeriets retningslinjer.</p> <p>AAU er nu i færd med at undersøge, hvilke konsekvenser manglende sidefagsforlængelse har for de berørte dimittender. Samtidig får de nuværende studerende deres sager vurderet individuelt, så man for hver enkelt finder den bedste måde for dem at opnå de krævede 30 ECTS-point i sidefagsforlængelse. De studerende vil blive tilbudt individuelt tilpassede forløb, der passer bedst muligt til deres uddannelse og til deres situation generelt. Alle de berørte studerende bliver senest i uge 20 indkaldt til et individuelt møde med de respektive studieledere og studienævnsformænd.</p> <p>Den påkrævede sidefagsforlængelse er i langt de fleste tilfælde sket korrekt, og det er kun i et fåtal af de over 150 fagkombinationer, der kræver sidefagsforlængelse, at forlængelsen i nogle tilfælde ikke er sket.</p> <p>Styrelsen for Forskning og Uddannelse er gjort bekendt med sagen og er i dialog med AAU om mulige løsninger.</p> <p><u>Undervisnings dag</u> I år var temaet for Undervisnings Dag "Hvordan øger vi de studerendes engagement". Overordnet set var dagen en succes og der var væsentligt flere tilmeldte end tidligere år.</p> <p><u>Udsendelse af spørgeskema fra Danske Studerendes Fællesråd og Danske Universiteter</u> Danske Studerendes Fællesråd (DSF) og Danske Universiteter udsendte d. 3. maj 2018 spørgeskemaundersøgelse angående krænkende adfærd. Undersøgelsen skal afdække de former for krænkende adfærd, som de studerende oplever.</p> <p><u>Ministeriets ønsker til kvalitetsmåling</u> På mødet i Studiemiljørådet d. 16. marts talte rådet om ministeriets kommende 'Kvalitetsmåling'. Det blev besluttet, at markedsføring af kvalitetsmålingen på AAU skulle dagsordensættes på næste møde i Studiemiljørådet. Det er valgt at udsætte det punkt til næste møde i Studiemiljørådet, som er d. 25. august. På det tidspunkt ved vi mere om undersøgelsen og spørgerammen, samt om der fra ministeriets side er konkrete ønsker til markedsføring. Der var ønske fra de studerende om også at blive inddraget i processen i hht. universitetets valg af model for deltagelse i 'Kvalitetsmålingen'. Dette blev taget til efterretning.</p>	
<p>10. Eventuelt</p>	<p>Der var ingen større ting under eventuelt.</p>	