



# Referat

<b>Møde</b>	Studiemiljørådet
<b>Dato og tid</b>	23. august 2018, kl. 13.00-15.00
<b>Sted</b>	Fredrik Bajers Vej 7A, Loungen
<b>Faste deltagere</b>	Prorektor, Inger Askehave (IA) Stud.rep. i AAU's Bestyrelse, Simon Mæng Tjørnehøj (SMT) Stud.rep. i AAU's Bestyrelse, Lukas Leer Bysted (LLB) Stud.rep. i TEK's Akademiske Råd, Johannes Kruse Hellmers (JKH) Stud.rep. i SUND's Akademiske Råd, Christian Obel Pinstrup (COP) Stud.rep. i ENG's Akademiske Råd, Line Kloster Pedersen (LKP) Stud.rep. i HUM's Akademiske Råd, Jacob Bjerregaard Laursen (JBL) Stud.rep. i SAMF's Akademiske Råd, Christian Juel Nicolajsen (CJN) Prodekan for uddannelse, Malene Gram (MG) Institutleder, Hans Jørgen Andersen (HJA) Studieleder, Mette Dencker Johansen (MDJ) Studiemiljøkoordinator ved Campus Service, Maria Trabjerg (MT) Studiechef, Lone Vestergaard (LOV) Områdeleder for Strategi og Kvalitet, Heidi Linnemann Prehn (HLP) Prorektors uddannelsesrådgiver, Lisa Krogh Christensen (LKC)
<b>Inviterede deltagere</b>	Kommunikationschef Bo Thygesen Andersen (BTA) (deltog under punkt 3)
<b>Afbud</b>	Institutleder, Christian Nielsen (CN) Studienævnsformand, Jens Chr. M. Rauhe (JCMR) Formand for Studiemiljøgruppen på AAU CPH, Lene Tølbøll (LT) Stud.rep. i Studiemiljøgruppen på AAU CPH, Signe Deichmann Nielsen (SDN)
<b>Referent</b>	AC-fuldmægtig ved Strategi og Kvalitet, Iben Bertelsen (IB)

**Strategi og Kvalitet  
Studieservice**Fibigerstræde 10  
Postboks 159  
9100 AalborgSagsbehandler:  
Iben Bertelsen  
Telefon: 9940 9491  
Email: [ib@adm.aau.dk](mailto:ib@adm.aau.dk)Dato: 23. august 2018  
Sagsnr.: 2018-021-00171

Dagsordenspunkt og indstilling	Referat	Ansvarlig
<b>1. Velkommen til nye medlemmer inkl. præsentationsrunde</b>	<p>Da der siden rådets sidste møde er kommet fire nye studenterrepræsentanter, blev mødet indledt med en præsentationsrunde. Efterfølgende gav IA en overordnet præsentation af Studiemiljørådets historik, formål og opgaver.</p> <p>JKH meddelte, at han må trække sig som medlem af Studiemiljørådet, hvorfor der skal findes en ny studenterrepræsentant for Det Tekniske Fakultet for IT og Design.</p>	IB

<p><b>2. Godkendelse af dagsorden</b></p>	<p>Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.</p>	
<p><b>3. Status på udvikling af AAU's kommunikation med studerende</b></p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet giver feedback på sagsfremstillingen og godkender den overordnede retning i de beskrevne processer og leverancer.</p>	<p>Resultaterne fra Studiemiljørådets nedsatte taskforce for kommunikation med de studerende viste bl.a., at det er svært at nå de studerende på det rigtige tidspunkt, med den rette kommunikationsform m.m., hvorfor AAU Kommunikation har fået til opgave at have ekstra fokus på kommunikationsindsatsen rettet mod AAU's studerende.</p> <p>Kommunikationschef, BTA, præsenterede Studiemiljørådet for det igangværende arbejde i AAU Kommunikation med tre udvalgte udfordringer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hvordan sikrer vi en god kommunikation med AAU's studerende gennem studentermails?</li> <li>2. Hvordan sørger vi for, at alle nye studerende får al relevant information om studiestart?</li> <li>3. Hvordan engagerer vi de studerende i valgene til de styrende organer på AAU med større viden om forholdene på AAU og større deltagelse i valgene til følge?</li> </ol> <p><u>Studentermails</u></p> <p>Den grundlæggende udfordring med den nuværende mailpraksis er, at de studerende får mange mails fra mange forskellige aktører på AAU, og at mailkommunikationen overordnet set ikke er konsistent. Nogle studerende føler sig overinformerede, andre underinformerede. Endvidere betragter mange studerende mail som et gammeldags kommunikationsredskab i sammenligning med sociale platforme.</p> <p>For at afhjælpe denne udfordring er AAU Kommunikation i gang med at lave udkast til retningslinjer for mailkommunikation med studerende. I den forbindelse udfærdiges skabeloner for, hvordan mails skrives og struktureres, der tages stilling til, hvem der skal vide hvad – eksempelvis at studiesekretærer skal medinformeres, når der udsendes mails fra Fælles Service. Også målgruppeorientering laves der retningslinjer for, så de studerende oplever færrest mulige irrelevante mails. Derudover udfærdiges et inspirationskatalog med eksempler på forskellige mailtyper. Der laves en kommunikationsplan for, hvordan retningslinjer osv. formidles ud i organisationen.</p> <p><u>Studiestart</u></p> <p>IT Services arbejder i samråd med AAU Kommunikation på forskellige app-løsninger. Alle løsningerne er endnu ikke finansieret, men målet er, at der fremadrettet skal samles mest mulig relevant information på en brugervenlig måde i færrest mulige apps, så nye studerende ikke skal orientere sig på flere platforme ift. studiestart. Det har vist sig, at det desværre ikke er muligt at samle alt i én app. Der vil derimod fokuseres på at sikre, at de relevante apps i størst muligt omfang vil trække på hinanden og 'gøre opmærksom' på hinanden.</p> <p>Nye studerende skal informeres om de relevante apps hurtigst muligt efter, at de er optaget på AAU, så de fra starten ved, hvor de</p>	

skal finde information om kurser, eksamener, praktiske forhold, events, valg m.m.

#### AAU Valg

Status er, at AAU Kommunikation er i dialog med en filmproducent om udviklingen af et filmkoncept om valg på AAU. Disse videoer skal løfte online-indholdet på [www.aauvalg.aau.dk](http://www.aauvalg.aau.dk) og [www.studerende.aau.dk](http://www.studerende.aau.dk). De skal understøtte valgene til bestyrelsen, Det Akademiske Råd, institutrådene og studienævnene og forventes at blive klar op mod valget i november 2018.

Formålet med videoerne er at tiltrække og rekruttere nye kandidater, sikre at flere studerende stemmer og at oplyse om, hvilken værdi det skaber, at de studerende er repræsenteret i de styrende organer.

AAU Kommunikation forventer at lave ti film: Tre lange til webbrug og syv korte til sociale medier. Emnerne er:

- Informationsvideo om, hvorfor er det vigtigt at stille op som kandidat til valgene
- Informationsvideo om, hvorfor er det vigtigt at stemme
- Informationsvideo om de enkelte valgbare organer i 2018: (bestyrelsen, Det Akademiske Råd, institutråd og studienævn).

Filmene kommer til at foregå på dansk med engelske undertekster.

Derudover udvikles der på design, struktur og indhold på valghjemmesiden [www.aauvalg.aau.dk](http://www.aauvalg.aau.dk) i samarbejde med Studieservices valgsekretariat. Sigtet er at skabe en side, der taler et for målgruppen mere interessevækkende sprog, hvad angår tekst og den visuelle del.

AAU Kommunikation er i dialog med studerende om, hvordan der skabes de bedste løsninger mht. udviklingen af film og forbedring af hjemmeside.

Efter BTA's præsentation gav Studiemiljørådets medlemmer feedback.

Med hensyn til indsatsen vedr. studiestart blev det foreslået, at der skeles til de kommende resultater af Studiestartsundersøgelsen som supplement til den viden, AAU Kommunikation har inddraget på nuværende tidspunkt.

Vedr. videoerne om valg var der bred enighed blandt de studerende i rådet om, at videoerne bør fokusere på den studerendes egen vinding ved at stille op og ved at stemme, da flere af de studerende i rådet har erfaring med, at det ikke er nok blot at slå på vigtigheden af at være en del af et socialt fællesskab. Endvidere vurderede de studerende, at det er vigtigt at inddrage undervisere/studienævnsformænd/institutedere m.fl. i videoerne, for derved at fokusere på 'samskabelsen' mellem studerende de øvrige ansatte medlemmer i de respektive råd. Det er vigtigt, at få de ansattes perspektiv på, hvordan de studerendes deltagelse har

	<p>betydning. Endvidere blev det foreslået at interviewe potentielle kandidater, allerede/tidligere indvalgte og prorektor.</p> <p>Flere af rådets studenterrepræsentanter gjorde også opmærksom på et behov for også at indtænke branding af valghjemmesiden, da mange studerende formentlig ikke ved, at den eksisterer. BTA orienterede om, at AAU Kommunikation også har fokus på denne del.</p> <p>Der var bred enighed blandt rådets medlemmer om, at der generelt skal fokuseres mere på synliggørelsen af resultaterne af studerendes engagement, da dette vurderes at have stor betydning for de studerendes motivation til at stemme, stille op til valg og deltage i øvrige frivillige aktiviteter. Ifølge rådets studenterrepræsentanter demotiveres de studerende af ikke at blive informeret om resultater, og har derfor behov for at se, hvad deres deltagelse skaber af værdi.</p> <p>IA takkede for oplægget og de gode pointer, som rådets medlemmer kunne give BTA med tilbage til AAU Kommunikation.</p> <p>BTA's slides er vedlagt referatet.</p>	
<p><b>4. Anvendelse af Studiemiljørådets strategimidler i 2018</b></p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- godkender forslaget om ansøgning af midlerne til de tre strategiindsatser, herunder at rådet godkender den konkrete ansøgningsproces skitseret i bilaget.</li> <li>- drøfter rammerne for den fremadrettede anvendelse af midlerne.</li> </ul>	<p>IA fortalte kort om historikken vedr. nedsættelsen af de tre taskforces, taskforcenes resultater og hvorledes de har mundet ud i Studiemiljørådets beslutning om at igangsætte tre konkrete strategiindsatser som opfølgning på de tre taskforces' resultater.</p> <p>Studiemiljørådets formand havde indstillet, at de ansvarlige aktører for faciliteringen af indsatserne (Campus Service, AAU Kommunikation og AAU's frafaldstaskforce) får mulighed for at ansøge om størstedelen af de resterende strategimidler i Studiemiljørådets pulje i 2018. Rådet godkendte forslaget. IB informerer de pågældende instanser om ansøgningsmuligheden. Ansøgningsfristen er d. 1. oktober, hvorefter Studiemiljørådets formandskab vil tage stilling til de indkomne ansøgninger.</p> <p>Herefter drøftede rådet rammerne for, hvordan rådet fremadrettet skal arbejde med puljen af penge til studenterinddragende/studenterdrevne projekter. Rådet besluttede, at næste års midler for en stor dels vedkommende skal allokere til udvalgte projekter. Ideerne til projekter skal genereres og præmieres ved en "case competition" med studiemiljøfokus. Det bliver derfor også temaet og omdrejningspunktet for næste års studiemiljøkonference (som beskrevet nedenfor).</p>	<p>IB IA og SMT</p>
<p><b>5. Afholdelse af Studiemiljøarrangement i 2019</b></p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet</p>	<p>Arrangementet i 2019 vil blive afholdt på Campus Aalborg (formentlig i Rendsburgsgade), og rådet støttede op om IA's forslag om at tilbyde finansiering af transport til Aalborg til interesserede studerende fra Campus Esbjerg.</p>	

<p>igangsætter drøftelserne vedr. rammerne for næste afholdelse af et studiemiljø-arrangement.</p>	<p>Rådet besluttede, at det overordnede tema skal være idégenerering vedr. Studiemiljørådets brug af midler i 2019 til studiemiljøforbedrende tiltag. Idéerne skal findes blandt de fremmødte til arrangementet, gerne inden for nogle opstillede rammer, der præsenteres forud for dagen.</p> <p>Foruden idégenereringen var der forslag til oplæg fra medlemmer af Studiemiljørådet om det arbejde, rådet laver og hvilke resultater, det har ført med sig, gerne præsenteret på en meget 'jordnær' måde.</p> <p>Endvidere var der ønske om, at internationale studerende indtænkes i rammerne for arrangementet.</p> <p>Sekretariatet for Studiemiljørådet vil tage stilling til, hvor meget af puljen, der kan afsættes til formålet.</p> <p>Der var enighed om, at arrangementet i 2018 lå på et fint tidspunkt, hvorfor næste arrangement også skal sigte på at ligge omkring slut februar - midt marts.</p> <p>Der blev drøftet sammensætning af en arbejdsgruppe med udgangspunkt i rådets medlemmer. Der blev udvalgt fem af de tilstedeværende medlemmer på mødet (SMT, MT, MDJ, JBL og IB), men der opfordres til deltagelse af flere. IB sender en reminder om muligheden for at deltage i arbejdsgruppen en uges tid efter mødet i Studiemiljørådet.</p> <p>Generelt skal gode idéer og erfaringer på baggrund af de tidligere arrangementer tages med ind i planlægningen. LLB vil derfor også deltage på arbejdsgruppens første møde for at overlevere de gode erfaringer fra arrangementet i 2018.</p>	<p>IB</p>
<p><b>6. Opfølgning iht. studerendes oplevelser af krænkende adfærd på AAU</b></p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet tager orienteringen om dokumenterne og kommunikationen om dem til efterretning, og drøfter behov for eventuel yderligere kommunikationsindsats.</p>	<p>IA opridsede historikken vedr. blandt andre Danske Studerendes Fællesråds (DSF) efterspørgsel om information til studerende om, hvor man kan henvende sig ved oplevelse af en krænkende adfærd på de danske universiteter, som følge af #MeToo kampagnen.</p> <p>På baggrund af Studiemiljørådets tidligere input er der på AAU udarbejdet og udsendt to dokumenter:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) en 1-sidet information til studerende om, hvor de kan henvende sig, hvis de oplever krænkende adfærd på AAU.</li> <li>2) en retningslinje henvendt til alle AAU-medarbejdere, der beskriver hhv. AAU's nultolerance-politik over for krænkende adfærd, hvor de studerende kan henvende sig, hvis de oplever krænkende adfærd, og hvor medarbejdere kan henvende sig ved behov for råd til at håndtere en henvendelse fra en studerende, der har oplevet krænkende adfærd.</li> </ol> <p>Vedr. information til studerende, så er den 1-sidet information henvendt til de studerende lagt på nettet – på studerende.aau.dk og på den centrale studievejlednings hjemmesider. Den er endvidere sendt ud til alle studienævnsmænd med opfordring til</p>	

	<p>at orientere studienævnet om materialet. Studiemiljørådet drøftede behovet for yderligere kommunikationsindsats henvendt til de studerende og konklusionen blev, at der bør laves en video, hvor eksempelvis rådets formandskab fortæller om AAU's nultolerancepolitik i hht. krænkende adfærd, samt hvor studerende kan henvende sig, hvis de mod forventning skulle have en oplevelse af krænkende adfærd inden for AAU's rammer.</p> <p>IB tager kontakt til AAU Kommunikation med henblik på, at de kommer med idéer til udarbejdelsen af en video.</p> <p>Rådet drøftede endvidere behovet for, at der skabes dialog om krænkende adfærd. Det blev besluttet, at resultaterne af Danske Universiteter og DSF's undersøgelse, der kommer hen på efteråret, kan være et afsæt for at bede uddannelsesmiljøerne om at igangsætte lokale dialoger om bl.a. forebyggelse og håndtering af krænkende adfærd.</p>	<p>IB</p> <p>Studiemiljørådet</p>
<p><b>7. Studiemiljørådets mødeplan for 2019</b></p> <p>Det indstilles, at Studiemiljørådet godkender den foreslåede mødeplan for 2019.</p>	<p>Rådet drøftede den foreslåede møderække for 2019. Der var ønske til fremrykning af hhv. september- og decembermødet. IB følger op på dette og sender et nyt forslag til skriftlig høring i rådet.</p>	<p>IB</p>
<p><b>8. Orientering</b></p>	<p><u>Orientering om Danske Universiteters og De Studerendes Fællesråds undersøgelse af krænkende adfærd</u></p> <p>Resultatet af den spørgeskemaundersøgelse om seksuelle krænkelser og chikane mod studerende på danske universiteter, som Danske Universiteter og Danske Studerendes Fællesråd gennemførte i forsommeren 2018, forventes at foreligge i slutningen af oktober 2018. Når rapporten er færdig, vil dets resultater præsenteres i relevante udvalg i Danske Universiteter og hvert universitet vil informeres om de overordnede samt egne institutionsspecifikke resultater. Den offentliggjorte rapport vil ikke indeholde institutionsspecifikke svar. Data om hvert universitet vil således kun tilgå det relevante universitet.</p> <p>Det forventes, at IA vil kunne orientere om resultaterne på Studiemiljørådets næste møde i november.</p> <p><u>Kvalitetsmåling</u></p> <p>IA orienterede om, at AAU har valgt ikke at sende i Ministeriets 'kvalitetsmåling' ud til alle studerende på universitetet, men kun indgå i den obligatoriske stikprøvemåling, der sendes til 1000-1200 studerende. Det skyldes bl.a. omfanget af undersøgelsen samt valget af en metodik i undersøgelsen.</p> <p>Fravalget betyder overordnet, at AAU fortsat (ved behov) selv skal stå for en central studiemiljøundersøgelse. I hht. undervisningsmiljøloven efterlever AAU pt. kravene i loven ved at undersøge studiemiljø via uddannelsernes semesterevalueringer.</p>	

	<p>Som det er organiseret på AAU nu, er der således ikke krav om at der skal laves en central undersøgelse hvert andet år. Størstedelen af Studiemiljørådet var dog interesserede i, at der fastholdes intentionen om at lave en studiemiljøundersøgelse i 2019, hvor der er fokus på at undersøge det fysiske og psykiske studiemiljø på tværs af uddannelser og fakulteter. Der var forslag til, at der fremadrettet laves en central studiemiljøundersøgelse hvert tredje år (frem for hvert andet).</p> <p>Der har været overvejelser vedr. at trække studiemiljøspørgsmål ud af semesterevalueringerne og ind i en obligatorisk central studiemiljøundersøgelse. Dette skal drøftes i Studiemiljørådet, såfremt der kommer et mere konkret forslag til det.</p> <p><u>Organisationsændring på AAU</u></p> <p>IA orienterede om de organisatoriske ændringer på AAU, der bl.a. betyder en nedlæggelse af skoler og fakultetskontorer. I den forbindelse vil de nuværende Studieråd nedlægges. Hvert enkelte institut er i den forbindelse blevet bedt om at udforme en plan for sikring af instituttets dialog med de studerende.</p> <p>LLB roste inddragelsen af de studerendes input i processen.</p>	
<p><b>9. Eventuelt</b></p>	<p>Der var ønske om, at der fremadrettet står angivet i dagsordener og referater, hvem rådets medlemmer er/repræsenterer. Endvidere blev der ønsket frugt til møderne.</p>	<p>IB</p>